


 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	<b>Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI</b>		Código:	P-ACI-006
			Edición:	02
	<b>Macro-proceso:</b> Aseguramiento de la Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	30/09/2024


## INDICE

	Página
1. Objetivo	2
2. Alcance	2
3. Responsable	2
4. Definiciones	2
5. Descripción del Procedimiento	3
6. Referencias Bibliográficas	4
7. Registros	4
8. Anexo	4
9. Historial de Modificaciones	4



DOCUMENTO  
ORIGINAL  
SISTEMA DE  
GESTIÓN

Elaborado	Revisado	Aprobado
Experta Técnica de Aseguramiento de Calidad de Resultados	Director Técnico de Aseguramiento de Calidad de Resultados	Director Técnico de Aseguramiento de Calidad de Resultados
 <small>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</small> <b>LILIAN SHIRLEY GUAPULEMA VINCES</b> Firma	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</small> <b>GUSTAVO ANDRES JACOME BARRANTES</b> Firma	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</small> <b>GUSTAVO ANDRES JACOME BARRANTES</b> Firma
Q.F. Shirley Guapulema	Ing. Gustavo Andrés Jácome Barrantes, Mgs.	Ing. Gustavo Andrés Jácome Barrantes, Mgs
Fecha: 30-09-2024	Fecha: 30-09-2024	Fecha: 30-09-2024

 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquierda Pérez</p>	<b>Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI</b>		Código:	P-ACI-006
			Edición:	02
	<b>Macro-proceso:</b> Aseguramiento de la Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	30/09/2024

### 1. Objetivo

Establecer **la comunicación para asesoramiento e interpretación de los resultados o servicio con el fin de satisfacer las necesidades** de los usuarios del INSPI.

### 2. Alcance

El presente procedimiento es aplicable para todas las asesorías **e interpretaciones que requieran** los usuarios.

### 3. Responsable

**Analista/Responsable/Experto de los Centros Nacionales de Referencia y Plataformas del INSPI.**- Es responsable de ejecutar este procedimiento.

**Coordinación Técnica/Director técnico: Asegura el cumplimiento de la asesoría e interpretación oportuna para satisfacer la necesidad del usuario.**


**Dirección de Aseguramiento de Calidad.** - Es responsable de la revisión y aprobación del documento.

### 4. Definiciones

**Asesoría.**- La asesoría es un servicio que consiste en brindar información a una persona real o jurídica. Mediante la misma se busca dar un respaldo en un tema que se conoce con gran detalle, respaldo que tiene una contrapartida en el hecho de garantizar un manejo eficiente de una situación determinada.


**Vías de comunicación.**- Son los medios que se emplean para vencer el obstáculo que opone la distancia a las relaciones entre los hombres.



 INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	<b>Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI</b>		Código:	P-ACI-006
			Edición:	02
	<b>Macro-proceso:</b> Aseguramiento de la Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	30/09/2024

## 5. Descripción de Actividades

Responsable	SEC	Descripción de Actividad	Instructivos, Registros, documentos Asociados
<u>Coordinador Técnico</u> / Director Técnico	01	Definir la Asesoría de acuerdo a solicitud del usuario o por necesidad institucional, y lo realiza en base al portafolio de servicios, información para pacientes y usuarios, información de la hoja de petición, instrucciones para las actividades previas a la toma de la muestra, durante la toma de muestra, recepción, transporte y manipulación de la muestra, interpretación de resultados. Comentarios profesionales de temas científicos, técnicos o logísticos.	Portafolio de Servicios <u>M-RM-002; I-MICOTB-001, I-MICOTB-002; I-BACT-001 y I-BACT-002; I-TOXI-001; I-PAMI-001, I-PAMI-002, I-PAMI-003; I-EGTV-001, I-EGTV-002, I-FLU-001 y I-FLU-053;</u>
<u>Coordinador técnico</u> / Director Técnico	02	<u>Designar al analista/responsable/experto de los Centros Nacionales de Referencia y Plataformas del INSPI,</u> que realizará la asesoría según competencia.	Correo electrónico, quipux
Analista/ <u>Responsable</u> / <u>Experto de los Centros Nacionales de Referencia y</u>	03	Preparar la información para la asesoría y definir la vía de comunicación.	Página Web Institucional, Quipux, Correos Institucionales, Capacitaciones o Talleres

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI</b>		Código:	P-ACI-006
			Edición:	02
	<b>Macro-proceso:</b> Aseguramiento de la Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	30/09/2024

<b><u>Plataformas del INSPI</u></b>			Presenciales, Capacitaciones o Talleres por vía digital, Afiches, Posters u otros.
Analista/ <b><u>Responsable</u></b> <b><u>/Experto de los</u></b> <b><u>Centros Nacionales</u></b> <b><u>de Referencia y</u></b> <b><u>Plataformas del</u></b> <b><u>INSPI</u></b>	04	Llevar a cabo la asesoría y llena el registro de asistencia a los participantes/asistentes.	F-RDFD-001

#### 6. Referencias Bibliográficas.-

Norma UNE- EN ISO 15189: 2022, Laboratorios Clínicos, Requisitos particulares para la Calidad y la Competencia, CUARTA EDICIÓN 2022-12


#### 7. Registros.-

Control de asistencia (F-RDFD-001)

#### 8. Anexos.- N/A

#### 9. Historial de Modificaciones

EDICIÓN	FECHA	CAUSA DE LA MODIFICACION
00	16/09/2015	Versión Inicial

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	<b>Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI</b>		Código:	P-ACI-006
			Edición:	02
	<b>Macro-proceso:</b> Aseguramiento de la Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	30/09/2024

01	27/02/2018	Actualización del logo del INSPI
02	30/09/2024	Actualización por la nueva versión de la norma 15189:2022



DOCUMENTO  
OFICIAL  
SECRETARÍA DE  
GESTIÓN