

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Prueba de laboratorio de Toxicología	<p>Mensualmente nuestros expertos analistas, dan servicio de análisis toxicológicos a</p> <p>Pacientes de hospitales públicos y privados (emergencias por intoxicaciones).</p> <p>Estudiantes de colegios nacionales y particulares de las distintas provincias.</p> <p>Peritajes de personas que se encuentran en Centros de Detención privadas de la libertad (PPL) por operativos policiales en control de drogas.</p> <p>Casos forenses designados por las distintas fiscalías a nivel nacional.</p> <p>Análisis químicos de sustancias incautadas en operativos realizados por la Policía Nacional de la provincia de los Ríos.</p> <p>Análisis de muestras del programa de Monitoreo de aguas de mar y fuentes de agua dulce (ríos y esteros), enviadas por la Subsecretaría y Prevención Promoción de la Salud e Igualdad, a nivel nacional.</p> <p>La totalidad de exámenes mensuales se aproxima a los 1.000 a 1.500 pruebas, considerando que cada paciente es un caso particular para la determinación toxicológica en general.</p>	<p>1. Orden extendida por el Centro de Salud o Subcentro de la red del MSP.</p> <p>2. Si es menor de edad, debe venir con el Representante (padre o madre o custodio) y presentar ambos: cédula de identidad o partida de nacimiento.</p> <p>3. envases para orina. Gratuito</p> <p>Entrega de resultados en 72 horas.</p>	<p>1. No es necesario estar en ayunas para la toma de muestra.</p> <p>2. Para examen de Plomo, se requiere Orina de 24 horas: Paciente recolecta la orina las 24 horas previas al examen y lo trae en un recolector pequeño de orina, mínimo 80 ml.</p> <p>3. Para la entrega de Resultados debe acercarse con la Cédula de Ciudadanía (Representante del menor) a Ventanilla del Laboratorio.</p>	<p>1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución.</p> <p>2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información.</p> <p>3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente.</p> <p>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante</p>	08:00 a 16:00	Gratuito	72 horas Laborables	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://www.investigacionssalud.gob.ec/sistema-toxicologico/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	http://tramitesciudadanos.gob.ec/tramite.php?cd=5416	NO APLICA	1.220		90%
3																		
4																		
5																		
6																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/01/2015								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										SUBPROCESO DE TOXICOLOGÍA HUMANA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										DRA. AMALIA PALACIOS ALEJANDRO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										apalacio@inspi.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(04) 2296153								