

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Prueba de laboratorio de Toxicología	Mensualmente nuestros expertos analistas, dan servicio de análisis toxicológicos a Pacientes de hospitales públicos y privados (emergencias por intoxicaciones). Estudiantes de colegios nacionales y particulares de las distintas provincias. Peritajes de personas que se encuentran en Centros de Detención privadas de la libertad (PPL) por operativos policiales en control de drogas. Casos forenses designados por las distintas fiscalías a nivel nacional. Análisis químicos de sustancias incautadas en operativos realizados por la Policía Nacional de la provincia de los Ríos. Análisis de muestras del programa de Monitoreo de aguas de mar y fuentes de agua dulce (ríos y esteros), enviadas por la Subsecretaría y Prevención Promoción de la Salud e Igualdad, a nivel nacional. La totalidad de exámenes mensuales se aproxima a los 1.000 a 1.500 pruebas, considerando que cada paciente es un caso particular para la determinación toxicológica en general.	1. Orden extendida por el Centro de Salud o Subcentro de la red del MSP. 2. Si es menor de edad, debe venir con el Representante (padre o madre o custodio) y presentar ambos: cédula de identidad o partida de nacimiento. 3. envases para orina. Gratuito Entrega de resultados en 72 horas.	1. No es necesario estar en ayunas para la toma de muestra. 2. Para examen de Plomo, se requiere Orina de 24 horas: Paciente recolecta la orina las 24 horas previas al examen y lo trae en un recolector pequeño de orina, mínimo 80 ml. 3. Para la entrega de Resultados debe acercarse con la Cédula de Ciudadanía (Representante del menor) a Ventanilla del Laboratorio.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:00	Gratuito	72 horas Laborables	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://www.investigacionssalud.gob.ec/sistema-toxicologico/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	http://tramitesciudadanos.gob.ec/tramite.php?cd=5416	NO APLICABLE	1.220		90%
3																		
4																		
5																		
6																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										28/02/2015								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										SUBPROCESO DE TOXICOLOGÍA HUMANA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										DRA. AMALIA PALACIOS ALEJANDRO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										apalacio@inspi.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(04) 2296153								